

Договор на оказание телематических услуг

ОАО "ЭлектроРадиоАвтоматика" предлагает телематические услуги на условиях Договора, приведенного ниже. Договор на оказание телематических услуг (далее Договор) содержит все существенные условия и, в силу пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ и соответствует правилам оказания телематических услуг связи утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. №575, является публичной офертой.

ДОГОВОР № на оказание телематических услуг

от « ____ » _____ 201 г.

г. Санкт-Петербург

ОАО "ЭлектроРадиоАвтоматика", в лице Генерального директора Татарского Виктора Сергеевича, действующего на основании Устава и в соответствии с лицензией выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 121554 от 02.07.2014 г., срок действия до 02.07.2019 г именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР**, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем **АБОНЕНТ**, с другой стороны, заключили Настоящий договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1 «**ОПЕРАТОР**» — сторона, предоставляющая Услуги связи;
- 1.2 «**АБОНЕНТ**» — сторона, приобретающая Услуги связи, с которой **ОПЕРАТОРОМ** заключен Договор об оказании Услуги связи;
- 1.3 «**Абонентский интерфейс**» — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи **ОПЕРАТОРА** с пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.4 «**Абонентская линия**» — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
- 1.5 «**Абонентский терминал**» — пользовательское (оконечное) оборудование, персональный компьютер, роутер, и т.п., используемое **АБОНЕНТОМ** для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии;
- 1.6 «**Аутентификационные данные**» — IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет и уникальный логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет **АБОНЕНТА** на сервер статистики.
- 1.7 «**Договор**» — Настоящий договор с Приложениями, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные сторонами;
- 1.8 «**Интернет**» — глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP;
- 1.9 «**Представитель АБОНЕНТА**» — уполномоченное лицо **АБОНЕНТА**, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности **АБОНЕНТА** по Настоящему договору;
- 1.10 «**Представитель ОПЕРАТОРА**» — уполномоченное лицо **ОПЕРАТОРА**, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности **ОПЕРАТОРА** по Настоящему договору;
- 1.11 «**Тарифный план**» — совокупность ценовых условий, на которых **ОПЕРАТОР** предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;
- 1.12 «**Трафик**» — совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных;
- 1.13 «**Услуги**» — услуги связи, ежемесячно предоставляемые **ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ** в рамках Настоящего договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. **ОПЕРАТОР** предоставляет **АБОНЕНТУ** телематические услуги связи, а **АБОНЕНТ** принимает их и оплачивает, в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Настоящим договором и утвержденных **ОПЕРАТОРОМ** тарифных планов.
- 2.2. Тарифы на предоставляемые Услуги указаны в соответствующем разделе веб-сайта **ОПЕРАТОРА** (www.eraspb.ru).
- 2.3. Моментом заключения Договора является подписание данного Договора с обеих сторон (**ОПЕРАТОРОМ** и **АБОНЕНТОМ**).
- 2.4. Условия предоставления Услуги изложены в настоящем Договоре.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 3.1.1 Предоставлять **АБОНЕНТУ** Услуги в соответствии с условиями Настоящего договора и Приложений к нему, а также в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 3.1.2 В целях обеспечения технической возможности оказания Услуги, определенных Договором, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату **АБОНЕНТА** в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору, работы по подключению и настройку доступа к сети **ОПЕРАТОРА** включающих в себя:
 - монтаж абонентской линии от узла связи **ОПЕРАТОРА** до помещения **АБОНЕНТА** и ввод кабеля необходимой длины в помещение **АБОНЕНТА**;
 - процедуру регистрации **АБОНЕНТА**;

- первичную настройку сетевого оборудования и программного обеспечения **АБОНЕНТА**, необходимого для пользования Услугами. Повторная настройка сетевого оборудования и программного обеспечения **АБОНЕНТА** производится за плату **АБОНЕНТА** в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

3.1.3 Предоставить **АБОНЕНТУ** аутентификационные данные (п. 1.6) для настройки соединения к сети **ОПЕРАТОРА**. Указанные в настоящем пункте данные предоставляются **АБОНЕНТУ** в письменной форме в Приложении №3 к настоящему Договору.

3.1.4 Предоставлять **АБОНЕНТУ** Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.

3.1.5 Возобновить оказание Услуг **АБОНЕНТУ** в течение суток со дня поступления средств на расчётный счёт **ОПЕРАТОРА**, ликвидирующих задолженность по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

3.1.6 Извещать **АБОНЕНТА** об изменении тарифов и условий предоставления Услуг не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения публикации информации на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.eraspb.ru).

3.1.7 Выставлять счета на предоплату за Услуги при условии подключения **АБОНЕНТА** к безлимитному тарифу и отправлять их по факсу или на адрес электронной почты **АБОНЕНТА**.

3.1.8 Выставлять счета за Услуги по истечении месяца следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги при условии подключения **АБОНЕНТА** к тарифам с учётом сетевого трафика и отправлять их по факсу или на адрес электронной почты **АБОНЕНТА**.

3.1.9 Ежемесячно передавать **АБОНЕНТУ** Акты оказанных услуг, подписанные **ОПЕРАТОРОМ**.

3.1.10 Производить учет пропускаемого через пользовательское (оконечное) оборудование **АБОНЕНТА** сетевого трафика и обеспечивать **АБОНЕНТУ** свободный доступ к информации о потреблении трафика.

3.1.11 При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию **ОПЕРАТОРОМ** Услуг **АБОНЕНТУ**, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования **ОПЕРАТОРА**, в разумные сроки но не более двух рабочих дней, предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

3.2. АБОНЕНТ обязуется:

3.2.1 До момента заключения Настоящего договора ознакомиться с содержанием Договора, Условий и Тарифов, предлагаемых **ОПЕРАТОРОМ**.

3.2.2 Принять предоставленные **ОПЕРАТОРОМ** Услуги в соответствии с условиями Настоящего договора.

3.2.3 Пользоваться Услугами только для целей, которые не противоречат законам, иным правовым актам, основам нравственности и правопорядка.

3.2.4 Не изменять аутентификационные данные (п. 1.6) предоставляемые **АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ**.

3.2.5 Не использовать Услуги **ОПЕРАТОРА**:

- для оказания телекоммуникационных услуг третьим лицам, в том числе транзита через сеть **ОПЕРАТОРА** трафика стороннего оператора связи, перепродажи трафика **ОПЕРАТОРА** (либо стороннего оператора связи);
- для передачи и (или) приёма материалов грубого, оскорбительного, унижающего или угрожающего характера, или иных материалов, запрещённых или ограниченных к распространению законодательством РФ;
- в нарушение авторских и иных прав;
- для передачи и (или) приёма материалов, вызывающих раздражение, неудобство или беспокойство (спама, компьютерных вирусов, троянов, червей и других вредоносных программ и их сопутствующих компонентов) пользователей сети Интернет и (или) сети **ОПЕРАТОРА**;
- в противоречие с правами и интересами пользователей сети Интернет и (или) сети **ОПЕРАТОРА**;
- в противоречие с условиями работы сопряжённых с сетью **ОПЕРАТОРА** сетей других операторов электросвязи.

3.2.6 Обеспечить доступ персонала **ОПЕРАТОРА** в помещения **АБОНЕНТА** для проведения установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети **ОПЕРАТОРА** и оказания Услуг **АБОНЕНТУ**, работ.

3.2.7 Сообщать **ОПЕРАТОРУ** о любых случаях ухудшения качества связи или её отсутствия.

3.2.8 Не позднее, чем за 10 календарных дней до своего выезда или сдачи в аренду помещений, являющихся местом предоставления Услуг по настоящему Договору, письменно сообщить об этом **ОПЕРАТОРУ**.

3.2.9 Нести все расходы, связанные с перемещением оборудования **АБОНЕНТА**, необходимого для оказания Услуг.

3.2.10 Незамедлительно (не позднее следующего за днём обнаружения указанных далее обстоятельств) заявить свои мотивированные и обоснованные (с приложением распечатанных данных своих программных средств контроля входящего и исходящего трафика, а также настроек указанных программных средств контроля) претензии **ОПЕРАТОРУ** в случаях, когда у **АБОНЕНТА** возникают сомнения в правильности показателей статистики полученного им трафика. Претензии **АБОНЕНТА** в отношении правильности начисления системой биллинга **ОПЕРАТОРА** значений потреблённого трафика, в случае нарушения **АБОНЕНТОМ** данного пункта, **ОПЕРАТОР** вправе не принимать, не рассматривать и не удовлетворять.

3.2.11 Обеспечить безопасность своего компьютера от несанкционированных подключений, осуществлённых, в частности, с помощью компьютерных вирусов, троянов, червей и других вредоносных программ и их сопутствующих компонентов, а также самостоятельно нести ответственность и риски убытков, которые могут возникнуть в результате упомянутых в настоящем пункте подключений.

3.2.12 Ежемесячно рассматривать Акты приёма оказанных услуг, направляемые **ОПЕРАТОРОМ** и направлять подписанный со своей стороны экземпляр таких Актов обратно **ОПЕРАТОРУ** не позднее 12 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги.

3.2.14 Содержать в исправном состоянии и обеспечить надлежащее конфигурирование пользовательского (оконечного) оборудования **АБОНЕНТА**, подключенного к абонентской линии.

3.2.15 Производить своевременную оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями Настоящего договора **ОПЕРАТОРУ** при условии подключения **АБОНЕНТА**:

- к тарифу с учётом сетевого трафика - не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были

оказаны Услуги.

- к безлимитному тарифу - не позднее 15 числа месяца, в котором были оказаны Услуги.

При отсутствии оплаты Услуги, она приостанавливается до момента поступления на расчетный счет или в кассу **ОПЕРАТОРА** авансового платежа, ликвидирующего отрицательный баланс.

3.2.17 Самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией, касающейся внесения любых изменений и дополнений в Настоящий договор, на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.eraspb.ru). и/или по телефону +7 (812) 595-4177.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР имеет право:

4.1.1 Приостанавливать обслуживание **АБОНЕНТА** в связи с проведением ремонтно-профилактических работ.

4.1.2 Осуществлять ограничение отдельных действий **АБОНЕНТА**, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.1.3 В одностороннем порядке изменять тарифы, сроки оплаты и иные условия оказания услуг, устанавливаемые в соответствии с настоящим Договором, публикуя уведомления о таких изменениях на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.eraspb.ru) не позднее, чем за 10 (десять) дней до введения в действие изменений.

4.1.4 На оплачиваемые **АБОНЕНТОМ** перерывы предоставления Услуг, связанные с проведением профилактических работ. Продолжительность профилактических работ составляет не более 48 (сорок восемь) часов в месяц.

4.1.5 Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования **АБОНЕНТА**, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств **АБОНЕНТА** к сети связи, расположенных на территории и в помещениях **АБОНЕНТА**.

4.1.6 Приостановить предоставление Услуг в случаях:

- нарушения **АБОНЕНТОМ** норм и правил законодательства РФ, а также нормативных актов в области связи;
- нарушения **АБОНЕНТОМ** условий настоящего Договора;
- в случае, если **АБОНЕНТ** не находится по адресу, указанному в п.9. настоящего Договора;
- нарушения **АБОНЕНТОМ** Правил пользования Услугами доступа в Интернет Приложение №1;
- неоплаты **АБОНЕНТОМ** счетов **ОПЕРАТОРА** в течение 2-х месяцев с момента оказания Услуг.

4.1.7 За период, в течение которого Услуги не оказывались **АБОНЕНТУ** по причинам, их приостановления в соответствии с пунктом 4.1.7, настоящего Договора. Соответственно, уплаченная **АБОНЕНТОМ** ежемесячная плата не подлежит возврату **АБОНЕНТУ** за период, в котором оказание **АБОНЕНТУ** Услуг было приостановлено **ОПЕРАТОРОМ** в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

4.1.8 В случае приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 4.1.7 повторное включение Услуги **АБОНЕНТУ** производится за дополнительную плату, определяемую в пункте «Дополнительные услуги» (Приложение №2 к настоящему Договору), в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления **АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ** убедительных доказательств устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.

4.1.9 Приостановление Услуг может быть осуществлено **ОПЕРАТОРОМ** и по иным основаниям, предусмотренным нормативными актами Российской Федерации.

4.2. АБОНЕНТ имеет право:

4.2.1 Использовать Услуги для обмена, приема и передачи информации, а также иных целей, не противоречащих законам, нормативным актом и условиям настоящего Договора.

4.2.2. На ознакомление с настоящим Договором, «Правилами пользования Услугами доступа в сеть Интернет» (Приложение №1 к настоящему Договору), «Тарифами на предоставление доступа в сеть Интернет по выделенной линии для юридических лиц» (Приложение №2 к настоящему Договору), а также «Параметрами сетевого соединения и реквизитами пользователя» (Приложение №3 к настоящему Договору).

4.2.3 На получение консультаций по вопросам пользования Услугами в службе технической поддержки **ОПЕРАТОРА**.

4.2.4 На своевременное информирование со стороны **ОПЕРАТОРА** о смене тарифов и иных изменениях в условиях и порядке оказания Услуг.

4.2.5 Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом **ОПЕРАТОРА** не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах указанных пяти дней) осуществлением взаиморасчетов с **ОПЕРАТОРОМ** за оказанные Услуги до момента прекращения отношений сторон по настоящему Договору.

4.2.6 Приостановить пользование Услугами не более чем на 2 (два) месяца в течение календарного года, предварительно (не менее чем за пять дней до желаемого момента приостановления пользования Услугами) уведомив **ОПЕРАТОРА** о соответствующих намерениях путём подачи письменного заявления **ОПЕРАТОРУ** (Добровольное приостановление). В случае приостановления оказания всех Услуг на срок более 3 (трех) месяцев, Настоящий договор подлежит расторжению.

4.2.7 Повторное подключение Услуг по окончании периода приостановления, предусмотренного п. 4.2.6, производится **ОПЕРАТОРОМ** за дополнительную плату, определенную в соответствии с пунктом «Дополнительные услуги» (Приложение №2 к настоящему Договору).

4.2.8 Добровольное приостановление **АБОНЕНТУ** пользования Услугами **ОПЕРАТОРА** возможно только на целый расчётный период равный календарному месяцу. Для возобновления предоставления доступа к сети Интернет **АБОНЕНТ** обязан не позднее, чем за 5 (пять) дней до нового расчётного периода (начала нового календарного месяца): письменно уведомить **ОПЕРАТОРА** о своём желании возобновить предоставление ему Услуг;

внести плату, предусмотренную п.5, оплатить имеющуюся задолженность и повторное подключение определяемую в соответствии разделом «Дополнительные услуги» (Приложения №2 к настоящему Договору).

4.2.9 Изменять действующий тарифный план путём направления соответствующего письменного заявления, с условием оформления необходимых Соглашений. Изменения проводятся только с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления, при условии оформления соответствующих Приложений не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала месяца, в котором изменяется тарифный план.

4.2.10 Перерыв в предоставлении услуг, возникший по вине **ОПЕРАТОРА** и превышающий период, предусмотренный п. 4.1.5, именуется простоем. Исчисление простоев, а также порядок их компенсации **АБОНЕНТУ** определяются нижеприведенными правилами настоящего пункта:

- началом простоя, для целей настоящего пункта считается момент уведомления **АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА** о факте наличия простоя, при условии подтверждения такового техническими специалистами **ОПЕРАТОРА** на основании показателей оборудования **ОПЕРАТОРА** учёту и контролю трафика.
- окончанием простоя считается момент возобновления потока трафика, устанавливаемый техническими специалистами **ОПЕРАТОРА** на основании показателей оборудования **ОПЕРАТОРА** по учёту и контролю трафика.
- за каждый час простоя размер компенсации будет равняться 1/24 от ежесуточной платы за услуги **ОПЕРАТОРА**.

4.2.11 Изменять перечень получаемых Услуг, свои учетные данные, что оформляется соответствующими Заявлениями к Настоящему договору.

4.2.12 Получать информацию о потребленных услугах.

4.2.13 Привлекать за свой счет технических специалистов **ОПЕРАТОРА** для диагностики и настройки пользовательского (оконечного) оборудования **АБОНЕНТА**, что является дополнительной услугой.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ЗА УСЛУГИ

5.1 Основанием для выставления счета **АБОНЕНТУ** за предоставляемые Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого **ОПЕРАТОРОМ** для учета объема оказанных Услуг, в соответствии с п. 3.1.7, 3.1.8.

5.2 Датой платежа (датой выполнения **АБОНЕНТОМ** обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **ОПЕРАТОРА**.

5.3 Расчетный период по Настоящему договору 1 (один) календарный месяц. Отчетный месяц – месяц, в котором оказаны услуги.

5.4 Мотивированные возражения **АБОНЕНТА** по выставленным счетам направляются **ОПЕРАТОРУ** до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае признания обоснованности возражений **АБОНЕНТА** по счету **ОПЕРАТОР** производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен **АБОНЕНТОМ** в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения копии такого счета.

5.5 Оригиналы счетов, Актов оказанных услуг и счетов-фактур направляются **ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ** почтовой связью или курьером в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента реализации Услуг.

5.6 При оплате Услуг посредством авансового платежа **АБОНЕНТ** вносит определенную сумму на счет **ОПЕРАТОРА** согласно выбранному тарифу

5.7 При оплате **АБОНЕНТОМ** Услуг авансовыми платежами, в случае досрочного расторжения Договора, Стороны производят сверку расчётов. Сумма неиспользованного аванса подлежит возврату **АБОНЕНТУ** по письменному требованию последнего не ранее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта сверки и направленного требования.

5.8 Система оплаты оказываемых Услуг – повременная. Единица тарификации Услуг и размер оплаты единицы тарификации устанавливаются Тарифами на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.eraspb.ru).

5.9 Оплата за услуги производится согласно условиям Настоящего договора и выставляемых **ОПЕРАТОРОМ** счетов путем наличного или безналичного расчета в российских рублях путем перечисления на расчетный счет **ОПЕРАТОРА** или внесения в кассу **ОПЕРАТОРА** денежных средств.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несут друг перед другом лишь ту ответственность, которая прямо предусматривается действующим законодательством, Настоящим договором и не имеют никаких других обязательств, обязанностей или ответственности.

6.2 Стороны, ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за упущенную выгоду, а также не принимают претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением Настоящего договора.

6.3 В зону ответственности **ОПЕРАТОРА** включается оборудование передачи данных на узле связи **ОПЕРАТОРА**.

6.4 При несвоевременной оплате услуг **АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОР** вправе без уведомления приостановить обслуживание **АБОНЕНТА** без каких бы то ни было санкций со стороны **АБОНЕНТА**.

6.5 Все соединения в сети иницируются **АБОНЕНТОМ**, принимаемая и передаваемая информация не контролируется **ОПЕРАТОРОМ**, **АБОНЕНТ** принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с подключением и работой в сети связи общего пользования.

6.6 **АБОНЕНТ** несет ответственность за:

6.6.1 Распространение посредством Услуг любого рода информации им (или иным лицом под его учетной информацией): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий Третьих лиц и т.п.

6.6.2 Вред, причиненный им (или иным лицом под его учетной информацией) посредством Услуг личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или моральным и нравственным принципам общества.

6.6.3 Сохранение в тайне от Третьих лиц своей учетной информации.

6.6.4 Своевременность и правильность производимых им платежей.

6.6.5 Исполнение условий Настоящего договора и Приложений к нему, публикуемых на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.eraspb.ru), за своевременность ознакомления с предполагаемыми изменениями и дополнениями, вносимыми в вышеуказанные документы, а также за их надлежащее исполнение.

6.6.6 Используемое **АБОНЕНТОМ** оборудование для обеспечения доступа к Услугам.

6.6.7 Обязательства по оплате Услуг, связанных с использованием учетной информации **АБОНЕНТА**, вплоть до момента получения **ОПЕРАТОРОМ** от **АБОНЕНТА** письменного заявления о прекращении обслуживания данной учетной записи.

6.7 ОПЕРАТОР несет ответственность за:

6.7.1 Качество и полноту оказываемых Услуг.

6.7.2 Своевременное (не менее чем за 5 дней до начала их действия) извещение **АБОНЕНТА** о любых изменениях и дополнениях в содержание Настоящего договора, Условий и Тарифов путем их опубликования на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.eraspb.ru).

6.8 ОПЕРАТОР не несет ответственность:

6.8.1 За распространение любого рода информации и любой вред, причиненный **АБОНЕНТОМ** посредством Услуг Третьим лицам.

6.8.2 За качество и работу линий связи, организуемых другими операторами связи (местные телефонные узлы связи и т.п.)

6.8.3 За задержки и ухудшение качества и полноты Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности **ОПЕРАТОРА**. При этом **ОПЕРАТОР** обязуется в разумный срок сообщать **АБОНЕНТУ** о таких ситуациях посредством размещения информации на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.eraspb.ru), а **АБОНЕНТ** может самостоятельно запросить необходимую информацию по телефону +7 (812) 595-4177.

6.8.4 По возмещению убытков, причиненных **АБОНЕНТУ** в результате использования или невозможности использования им Услуг, ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, задержек и дефектов в работе при передаче данных, возникших не по вине **ОПЕРАТОРА**.

6.9 Стороны не несут ответственности друг перед другом, а также перед третьей стороной за любые потери доходов, любой ущерб, прямые или косвенные убытки, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы и повлекшие за собой невозможность исполнения Сторонами обязательств по Настоящему договору. Обстоятельствами непреодолимой силы считать: пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, отключение электроэнергии, внешних каналов связи, нарушение электромагнитной обстановки, удары молний, наличие помех в радиочастотном диапазоне, военные действия и т.д.

6.10 Если указанные выше обстоятельства продолжаются свыше 2 (двух) месяцев, то Стороны могут расторгнуть Настоящий договор с проведением взаиморасчетов.

6.11 Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями и требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и заключается сроком на год и пролонгируется на такой же срок, если ни одна сторона за месяц до окончания срока договора не заявит в письменном виде о его расторжении.

7.2 **АБОНЕНТ** имеет право расторгнуть Настоящий договор путем направления письменного уведомления **ОПЕРАТОРУ** за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения, при условии оплаты **ОПЕРАТОРУ** фактически оказанных услуг.

7.3 **ОПЕРАТОР** имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях неисполнения **АБОНЕНТОМ** взятых на себя обязательств, вытекающих из условий Настоящего договора и Приложений к нему.

7.4 В случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства РФ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы, иные обязательные платежи в федеральный, региональный или местный бюджеты или внебюджетные фонды, а также в случае принятия органами государственной власти (в том числе органом, уполномоченным регулировать деятельность естественных монополий в области связи) решений об изменении тарифов на услуги связи, на которые осуществляется государственное регулирование цен, или решений, изменяющих порядок расчетов между операторами сетей электросвязи, **ОПЕРАТОР** имеет право в одностороннем порядке пересмотреть содержание Настоящего договора и Тарифов в части, касающейся этих изменений, с обязательным уведомлением **АБОНЕНТА** не менее чем за 5 дней. Снижение Тарифов производится **ОПЕРАТОРОМ** по мере необходимости без предварительного предупреждения **АБОНЕНТА**. Уведомление об изменениях размещается на веб-сайте **ОПЕРАТОРА** (www.eraspb.ru). Отсутствие письменного отказа **АБОНЕНТА** от исполнения обязательств по Настоящему договору до вступления в действие указанных изменений и дополнений, а также пользование Услугами после вступления их в действие, расценивается Сторонами как согласие **АБОНЕНТА** с изменением условий Настоящего договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Все работы и услуги по настройке, конфигурированию, ремонту, устранению неисправностей и т.д. оборудования **АБОНЕНТА** являются дополнительным и подлежат отдельной оплате.

8.2 Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

8.3 В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.

8.4 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу — по одному для каждой из сторон.

8.5 Стороны обязуются в течении 5 (пяти) дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов и факсов, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов.

8.6 Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к Приложению №1 Настоящего договора и его исполнению, как частную и конфиденциальную, и обязуются не передавать ее третьим лицам.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
ОАО "ЭлектроРадиоАвтоматика"	
Юридический адрес: Россия, 190000, Санкт-Петербург, пер. Гривцова, д.1/64	Юридический адрес:
Фактический адрес: Россия, 190000, Санкт-Петербург, пер. Гривцова, д.1/64	Фактический адрес:
Адрес предоставления услуг: Россия, Санкт-Петербург, ул. Партизанская, д.27.	Адрес предоставления услуг: Россия, Санкт-Петербург, ул. Партизанская, д.27, оф.№ .
Реквизиты: Р/с 40702810468000002391 в «Банк ВТБ Северо-Запад» К/с 30101810200000000791 БИК 044030791 ИНН 7812018283 КПП 783450001 ОКПО 07513852	Реквизиты: Р/с К/с БИК ИНН КПП ОКПО
Тел. 571-39-19 Факс 314-01-54	Тел. Факс
Е-mail: era@eraspb.ru	Е-mail:
Web: www.eraspb.ru	Web:

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

_____ / В.С. Татарский/
м.п.

_____ / _____ /
м.п.

Правила пользования Услугами доступа в сеть Интернет**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании телематическими услугами связи (доступа в сеть Интернет (далее «Сеть»)).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных лиц компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Особенности использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов самостоятельно. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с указанным, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящих Правил.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании услугами доступа к сети Интернет Абонент принимает на себя обязательства:

1.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

1.2. Не использовать Сеть для распространения антиконституционных материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, а также преследующих хулиганские или мошеннические цели;

1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять с помощью Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

1.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации "спама" не допуская следующие случаи:

1.5.1. Массовой рассылки не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

1.5.2. Несогласованной рассылкой электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

1.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

1.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

1.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

1.9. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

1.10. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в «сетевых атаках» и «сетевом взломе», за исключением случаев, когда «атака» на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе:

1.10.1. Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

1.10.2. Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

1.10.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

1.11. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

ОПЕРАТОР**АБОНЕНТ**

_____/ **В.С. Татарский**/
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

**Тарифы на предоставление доступа в сеть Интернет по выделенной линии
для юридических лиц**

1. Тарифы

Доступ в Интернет на скорости до 10Мбит/с.

Тариф	Объем трафика, включенного в абонентскую плату	Стоимость дополнительного трафика (за 1Мб)	Ежемесячная абонентская плата
Начальный	1 Гб	1,5 руб.	1000 руб.
Реальный	4 Гб	1 руб.	2500 руб.
Успешный	7 Гб	0,8 руб.	4000 руб.
Профессиональный	10Гб	0,5 руб.	5000 руб.

Расчет оплаты трафика производится с точностью до 1 Мб. 1 Мб равен 1024 Кб, 1 Гб равен 1024 Мб. Неполное количество Мб округляется до полного.

Доступ в Интернет без ограничения трафика

Тариф	Трафик	Скорость передачи данных	Ежемесячная абонентская плата
Эконом	безлимитный	512 кбит/с	1500 руб
Оптимальный	безлимитный	2048 кбит/с	4000 руб
Максимальный	безлимитный	6144 кбит/с	7000 руб

Работы по подключению и первичная настройка доступа к сети **ОПЕРАТОРА** -1500 руб.

2.Дополнительные услуги

2.1 Повторная настройка сетевого оборудования и программного обеспечения **АБОНЕНТА** для доступа к сети – 1000 руб.

2.2 Повторное включение Услуги **АБОНЕНТУ** – 500 руб.

2.3 Диагностика и настройка пользовательского (оконечного) оборудования **АБОНЕНТА** 1000 – 1500 руб.

Все цены указаны с НДС

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

_____/ В.С. Татарский/
м.п.

_____/_____/_____
м.п.

Параметры сетевого соединения и реквизиты пользователя

Договор №	
Абонент:	
Тарифный план	
Адрес установки:	СПб, ул. Партизанская 27, оф
Адрес доставки счёта:	СПб, ул. Партизанская 27, оф

Технические параметры для выхода в сеть Интернет

IP адрес:	
Маска подсети:	
Основной шлюз:	
DNS сервер (основной):	
DNS сервер (альтернативный):	
Порт оператора	
Физический адрес ПК (устройства) Абонента	
Технология оказания услуги	Ethernet

Статистика:

<http://93.153.206.73/client>**Доступ в Личный кабинет:**

Логин:

Пароль:

Технические показатели, характеризующие качество услуги

Средняя задержка пакетов передачи информации, (мс)	Не более 100
Отклонение от среднего значения задержки передачи информации, (мс)	Не более 50
Коэффициент потери пакетов информации	Не более 10-3
Коэффициент ошибок в пакетах информации	Не более 10-4

Расчет оплаты трафика производится с точностью до 1 Мб. 1 Мб равен 1024 Кб. Неполное количество Мб округляется до полного.

Техническая поддержка тел. 331-51-81

Экономист тел. 595-41-77, факс 595-40-94

ОПЕРАТОР**АБОНЕНТ**

_____/ В.С. Татарский/
М.П.

_____/_____/_____
М.П.